

Yürürlük Tarihi: 01.07.2025

Değerli Kullanıcımız,

Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A. olarak, kişisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda sizleri **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")** uyarınca bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verilerin işlenmesi; kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, sınıflandırılması veya kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Kişisel verilerinizin korunması için gerekli tüm teknik ve idari önlemleri almakta ve şeffaf bir şekilde süreçlerimizi yürütmekteyiz.

Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri yer alan **Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.** tarafından işlenmektedir:

Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.

Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir

E-posta: info@eddy.com.tr

Web: www.eddy.com.tr

İşlediğimiz Verileriniz

Çağrı merkezi görüşmeleriniz sırasında aşağıdaki kategorilerde verileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad Soyad
- **İletişim Bilgileri:** Telefon Numarası
- **İşitsel Kayıtlar:** Çağrı esnasında alınan ses kayıtları
- **Müşteri İşlem Bilgileri:** Üyelik bilgileri, talepleriniz, şikayetleriniz, geri bildirimleriniz

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla sınırlı olarak işlenmektedir:

- Satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayet süreçlerinin takibi
- Müşteri ilişkileri yönetimi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebep

Verileriniz çağrı merkezi kanalıyla **otomatik yollarla** toplanmakta ve KVKK'nın 5. maddesi uyarınca şu hukuki sebeplerle işlenmektedir:

- 5/2 (a): Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- 5/2 (b): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
- 5/2 (c): Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi
- 5/2 (d): Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
- 5/2 (f): Meşru menfaatlerimiz doğrultusunda, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Verileriniz, aşağıdaki alıcı gruplarıyla paylaşılabilir:

Aktarılan Veriler	Aktarım Amacı	Alıcı Grubu	Hukuki Sebep
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Ses Kayıtları	Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal bildirimler, yasal süreçlerin yürütülmesi	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	KVKK 5/2 (a), (c)

Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Müşteri İşlem Bilgileri, Ses Kayıtları	BT altyapısı ve destek hizmetleri, operasyonel süreçlerin yönetilmesi, finans ve muhasebe süreçleri	Yurt içi/yurt dışı iş ortakları ve tedarikçiler	KVKK 5/2 (f)
--	---	---	--------------

KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içi/yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'ya uygun işlenmiş olmasına rağmen işleme sebeplerinin ortadan kalkması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç çıkmasına itiraz etme,
9. Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı Kullanmak İçin Başvuru Yöntemleri

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, **Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ** uyarınca:

- Web sitemizdeki **Başvuru Formu**'nu doldurarak, ıslak imzalı şekilde şahsen, noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü posta ile adresimize iletebilir,
- Daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinizden **hello@edunovatech.com** adresine başvurunuzu e-posta ile gönderebilirsiniz.

Başvurunuzda aşağıdaki bilgilerin bulunması zorunludur:

- Ad, soyad ve yazılı başvurularda imza,
- T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruğu, pasaport veya kimlik numarası),
- Tebligata esas yerleşim veya iş adresi,
- Bildirime esas e-posta adresi, telefon ve varsa faks numarası,
- Talep konusu.

Başvurunuz en geç **30 gün** içinde sonuçlandırılacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tahsil edilebilir.

Edunova İngilizce Bilgisayar Muhasebe Özel Eğitim Hizmetleri ve Telekomünikasyon Ticaret A.

Adres: Alsancak Mahallesi, Yüzbaşı Şerafettin Bey Sokak, Ece Apartmanı, No: 6, İç Kapı No: 2, Konak/İzmir

E-posta: hello@edunovatech.com

Web: www.eddy.com.tr